



## TERMO DE ADESÃO

CÓDIGO: xxx

Unidade: xxx, Endereço da unidade xxx CNPJ xxx

Data de início: xxx

NOME: xxx CPF: xxx DATA DE NASCIMENTO: xxx ENDEREÇO: xxx BAIRRO: xxx CIDADE: xxx CEP: xxx TELEFONE: xxx EMAIL: xxx PLANO: xxx TAXA DE MATRÍCULA: R\$xxx MENSALIDADE: R\$xxx VENCIMENTO: xxx CARTÃO: xxx TITULAR: xxx CPF: xxx CONVÊNIO: xxx CUPOM/VOUCHER: xxx

Por meio deste termo, você está contratando os serviços da Nation nas condições abaixo.

**Serviços:** A Nation presta serviços relacionados à prática de exercícios físicos, incluindo orientação, espaço e equipamentos.

**Termo de Adesão e Normas de Utilização dos Serviços:** Ao aderir a este termo, você confirma que leu e está de acordo com o mesmo e também com as Normas de Utilização dos Serviços, ambos disponíveis nas unidades e no website, cujas cópias serão enviadas ao endereço de e-mail informado acima. Todas as normas da Nation relativas à utilização dos serviços poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo da Nation e estarão sempre disponíveis nas unidades e no website [www.nationct.com](http://www.nationct.com). O não cumprimento às regras disponibilizadas pela Nation, incluindo, mas não se limitando às Normas de Utilização, poderá gerar penalidades aos infratores.

**Responsabilidades:** A Nation é responsável pela segurança dos serviços, equipamentos e instalações disponibilizados.

**Declaração de saúde:** Você deverá responder e assinar, por meio eletrônico, o questionário enviado a você por e-mail, cuja validade estará condicionada exclusivamente à exigência legal em cada praça. Caso haja alguma resposta positiva ao questionário, deverá ser assinado o termo de responsabilidade também enviado por e-mail. Dependendo da legislação local, poderá ser necessária apresentação de atestado médico.

**Menores:** Os menores de 18 (dezoito) anos aderem a este termo juntamente com seu responsável legal, respondendo este, solidariamente, por seus atos, omissões e obrigações.

**Prazo:** A vigência deste termo tem início na data da sua adesão, exceto para unidades novas, em que o início da vigência será a data da inauguração, e vigorará, **a depender do plano contratado mencionado no quadro acima: (i) por prazo indeterminado**, para os planos recorrentes, observado o período de permanência mínima conforme nome do plano no quadro acima; ou **(ii) prazo determinado** para os planos avulsos e para os pacotes de planos avulsos. **Com relação aos pacotes de planos avulsos, você deverá observar o prazo máximo para utilização das diárias adquiridas, sob pena de perda do direito de utilização das diárias e sem direito a qualquer reembolso dos valores pagos:** (a) no pacote de 5 diárias, você deverá utilizá-las no prazo máximo de 30 dias (b) no pacote de 10 diárias, você deverá utilizá-las no prazo máximo de 60 dias; (c) no pacote de 20 diárias, você deverá utilizá-las no prazo máximo de 90 dias. As condições previstas no Termo de Adesão ao qual você aderiu serão válidas enquanto vigorar seu plano, mesmo se ocorrerem atualizações no Termo de Adesão. Caso você decida contratar um novo plano, será aplicável o Termo de Adesão que estiver em vigor na data respectiva e que poderá ser consultado à época nas unidades ou no website da Nation. Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste Termo de Adesão. A Nation poderá optar por cancelar a renovação automática, comunicando você com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência do término de qualquer período de vigência.

**Trancamento:** O trancamento do plano pode decorrer (i) de benefício concedido por alguns planos oferecidos pela NATION CT, **exceto aula avulsa e plano avulso mensal que não possuem este benefício**; ou (ii) de questões médicas, observadas as regras dispostas a seguir. **Quando decorrente de benefício, a depender do plano contratado, conforme informado no quadro acima, o trancamento:** (i) poderá ser solicitado pelo aplicativo ou na recepção da unidade, com antecedência mínima de 1 dia; (ii) causará a suspensão do plano, que será prorrogado pelo mesmo período do trancamento, sendo que durante o período, o usuário não terá acesso à unidade, não sendo permitido o trancamento retroativo do plano; (iii) pode ser gozado a partir do início do prazo de vigência do plano contratado, podendo ser fracionado em períodos mínimos de 5 dias cada; (iv) é benefício não reembolsável ou cumulativo, e em caso de não utilização, ele expira automaticamente ao final de cada período, inexistindo qualquer direito à indenização ou conversão em dinheiro; (v) Tem os seguintes prazos: (a) Plano recorrente com permanência mínima de 6 meses: usuário terá direito a trancamento de 15 dias, renovável a cada novo período de 6 meses. (b) Plano recorrente com permanência mínima de 12 meses: dá direito a trancamento de 30 dias, renovável a cada novo período de 12 meses. **Quando**

**decorrente de motivos médicos:** A solicitação deve ser realizada exclusivamente na recepção da unidade, observadas as regras disponíveis na recepção da unidade.

**Cessão:** É vedada a cessão/transferência do plano contratado a terceiros.

**Matrícula:** A taxa de matrícula, quando aplicável, conforme mencionado no quadro acima, será debitada na primeira data de vencimento acima indicada.

**Mensalidades:** O valor das mensalidades será debitado no dia estabelecido no quadro acima, o qual poderá ser alterado nos casos de trancamento do plano, conforme previsto nas Normas de Utilização, e contemplará sempre o período de um mês, contado a partir da data do início da vigência do plano, de forma que a cobrança ocorrerá de forma vincenda, com o pagamento e posterior prestação dos serviços.

**Contratação:** A contratação dos serviços se dará no momento da sua adesão, sendo assim considerada a confirmação de compra por aplicativo, "website", ou outro meio eletrônico disponível e, ainda, na própria unidade. A adesão por meio eletrônico tem validade imediata para efeito de utilização dos serviços e cobrança.

**Pagamento:** Aderindo a este Termo você autoriza a Nation a debitar, automaticamente, na conta indicada no quadro acima ou no cartão de crédito acima mencionado, caso esta tenha sido sua escolha, os valores previstos no presente contrato, os quais compõem o preço dos serviços. A autorização aqui concedida é irrevogável e terá validade enquanto existirem valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido. Você autoriza a Nation a cobrar de qualquer uma das formas de pagamento informadas, caso a forma de pagamento principal seja negada ou não esteja mais disponível para a Nation para realização da cobrança, em especial quando o cartão informado possuir as funções de crédito e débito em conta. A Nation poderá atualizar dados relacionados a cartão de crédito, com informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e ou prestadores de serviços de meio de pagamento, com a finalidade de dar continuidade nas cobranças em razão dos serviços contratados. **Caso você tenha optado por pagamento em dinheiro, o valor total do contrato deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades de débito em conta ou cartão de crédito.**

**Atraso no pagamento:** Sobre os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos, atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração *pro rata die*, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

**Alteração de preço e reajuste:** Para preservar o equilíbrio contratual, no caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços ofertados, a Nation poderá aumentar os valores previstos neste contrato de maneira proporcional ao aumento dos tributos. A Nation também poderá reajustar os valores previstos neste termo a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

**Cancelamento:** Você poderá cancelar seu contrato conforme as condições de cancelamento previstas neste Termo de Adesão. **Os planos avulsos não permitem cancelamento antecipado. Para os planos recorrentes, conforme plano contratado indicado no quadro acima, será cobrada multa de 20% (vinte por cento) do valor restante do contrato se o cancelamento for solicitado antes do final do período de permanência mínima.** A multa aqui prevista não será devida somente em caso de morte, invalidez permanente comprovada ou interdição, fechamento ou transferência da unidade. Após o período de permanência mínima, para os planos recorrentes, poderá ser solicitado o cancelamento sem cobrança de multa, mediante assinatura de requerimento disponível nas unidades. Em qualquer dos casos, o cancelamento deverá ser realizado com **antecedência mínima de 20 (vinte) dias do início do próximo período de vigência do plano, sob pena de cobrança da mensalidade do mês seguinte.** Tendo sido a contratação feita pela internet, também poderá haver solicitação de cancelamento sem multa, desde que em até 07 (sete) dias da data da adesão, mediante assinatura de requerimento disponível nas unidades. Em caso de atraso superior a 30 (trinta) dias do pagamento de qualquer obrigação contratual, ou, 03 (três) atrasos num mesmo período de vigência do plano,

consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 (trinta) dias, poderá ser cancelado o contrato, a critério da Nation. Em caso de descumprimento de outras obrigações, tanto você como a Nation poderão rescindir o contrato imediatamente. Havendo parcelamento de valores, a taxa de investimento e matrícula continuará sendo cobrada até a sua quitação, ainda que haja o cancelamento. Em se tratando de conveniado, na hipótese de haver desligamento da empresa conveniada ou extinta a parceria, por qualquer que seja o motivo, o contrato será automaticamente rescindido, podendo o aderente continuar a utilizar os serviços da Nation, através de novo plano no valor vigente à época.

**Cobrança:** fica facultado à Nation contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

**Privacidade e proteção de dados pessoais:** Todos os dados pessoais fornecidos durante a contratação e prestação dos serviços serão tratados de acordo com a legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais e conforme disposições do [Aviso de Privacidade](#) do Grupo Smart Fit que poderá ser acessado para saber mais sobre como trataremos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como exercê-los. Você manifesta ciência de que a Nation poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de seus dados pessoais em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. A Nation aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Em caso de dúvidas entre em contato conosco por meio do [privacidade@smartfit.com](mailto:privacidade@smartfit.com) ou acesse nosso [Portal de Privacidade](#).

**Direito de arrependimento:** Caso você tenha aderido a este Termo pela internet, você poderá solicitar cancelamento, sem multa, em até 7 dias da data da exigência legal em cada praça, notadamente para atendimento da legislação dos municípios de São Paulo, Cotia e Estado de Santa Catarina.